

Wir suchen Mitarbeiter mit Charakter, Persönlichkeit und Potenzial. Haben Sie Lust auf die Automotive-Branche und wollen mit uns den nächsten Schritt in die digitale Zukunft gehen?

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir für unseren Hauptsitz in Andernach

KUNDENBETREUER*IN IM SUPPORT-INNENDIENST (M/W/D)

Die SELECT AG bietet Ihnen die Möglichkeit, sich in einem agilen Team einzubringen und weiterzuentwickeln. Wir liefern wettbewerbsfähige, innovative sowie nachhaltige Lösungen, Schulungen und Support. Die kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Systeme und Lösungen steht im Fokus unserer Arbeit. Immer mit dem Ziel, den bestmöglichen Prozess für unsere Kollegen*innen, unsere angeschlossenen Aktionärshäuser und deren Kunden*innen zu erreichen. Dabei hinterfragen wir konsequent Prozesse in Bezug auf Entwicklungspotenziale sowie deren Digitalisierbarkeit und setzen diese erfolgreich um. Wenn Sie Lust am Austausch haben und die agile Arbeitswelt lieben, sind Sie bei uns genau richtig. Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir für die Anwendungssysteme unserer Kunden (freie KFZ-Werkstätten) und unserer Aktionäre (Autoteile-Großhändler) und die dort zuständigen Mitarbeiter*innen für unsere Systeme einen*eine flexiblen*flexible, kommunikativen*kommunikative und einsatzfreudigen*einsatzfreudige Mitarbeiter*in (m/w/d).

Diese Aufgaben warten auf Sie:

- ▶ Sicherstellen der reibungslosen Kommunikation von Neuerungen an die Anwender der Systeme
- ▶ Registrierung von Anfragen und Problem-meldungen und koordinieren der nachge-lagerten Handlungsnotwendigkeiten sowie deren vorgelagerter Priorisierung
- ▶ Dokumentation von Handlungsempfehlungen und Anwendungsdokumentationen
- ▶ Abstimmung und Kommunikation mit Fach-bereichen der Aktionärshäuser, Monitoring und Fehlerbehebung in der IT-Infrastruktur zur Sicherstellung eines kontinuierlichen, sicheren und hochverfügbaren Betriebes
- ▶ Schulung der Mitarbeiter*innen der ange-schlossenen Aktionärshäuser im Umgang mit den Anwendungen
- ▶ Koordination von externen Dienstleistern bei neuen Projekten sowie bei technischen Problemen

Das bringen Sie mit:

- ▶ abgeschlossene Ausbildung mit IT-Hintergrund, wie beispielsweise IT-Systemkaufleute o. ä.
- ▶ Sie haben Freude daran, die Anliegen unserer Kunden*innen anzunehmen, mit Ihrer ruhigen und freundlichen Art führen Sie sie durch das Gespräch und sorgen mit Ihrer Lösungsorientierung für einen positiven Abschluss
- ▶ beweisen konnten Sie Ihre Begeisterung für den Kundensupport schon in früheren Stationen
- ▶ nicht ohne die Kollegen*innen: Sie sind ein*eine absoluter*absolute Teamplayer*in und unterstützen Ihre Kollegen*innen mit Ihrer hilfsbereiten und freundlichen Art
- ▶ Sie sind technisch affin und interessieren sich für Autos und für Softwareanwendungen, das macht sich auch in Ihren Erfahrung mit aktuellen Windows-Betriebssystemen bemerkbar
- ▶ idealerweise Erfahrung mit Warenwirtschafts-systemen und Katalogsystemen aus dem Automotive-Bereich
- ▶ Kommunikationsfreude, Teamfähigkeit und Flexibilität
- ▶ eine schnelle Auffassungsgabe, eigenverant-wortliches Arbeiten und ein hohes Maß an Selbstorganisation

Das bieten wir:

- ▶ einen sicheren Arbeitsplatz mit vielseitigen Aufgaben
- ▶ ein hoch motiviertes und engagiertes Team, einen Arbeitsplatz mit abwechslungsreichen Aufgaben, der durch Ihre Eigenverantwortung mitgestaltet wird
- ▶ leistungsorientierte Entlohnung
- ▶ sehr gutes Betriebsklima
- ▶ flache Hierarchie und kurze Entscheidungswege

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung per E-Mail an: personal@select.ag

Ihr Ansprechpartner:
Stephan Westbrock

SELECT AG
Lohmannstraße 31
56626 Andernach
select.ag

Die SELECT AG ist eine Einkaufskooperation für den Autoteilegroßhandel. Am Hauptsitz in Andernach wickelt das Unternehmen Dienstleistungen zur Sortiments-, Einkaufs-, Vertriebs- und IT-Unterstützung für den Kfz-Teile-Großhandel und die angeschlossene freie Werkstatt ab. 2000 gegründet, ist die SELECT AG heute einer der drei führenden Akteure im deutschen Independent Aftermarket (IAM). Insgesamt zählen 15 Teilegroßhändler als Aktionäre mit 142 Eigentumsstandorten zur SELECT AG. Rund 3.700 Mitarbeiter sind deutschlandweit für die Aktionäre der Einkaufsgemeinschaft im Einsatz und betreuen mehr als 31.000 Werkstattkunden. Der Jahresumsatz beläuft sich auf 800 Mio. Euro.